

「メールが届かなくなった」「メール会員登録できない」場合の対処方法



迷惑メール設定

ドコモ

@docomo.ne.jp

迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信に @39mail.com を登録	次のページを ご覧ください

(解説)

「ドコモ電話帳」に登録する
 「メールアドレス」には
 「u-」を付けてください

【例】

u-39school@39mail.com

u-39school.1@39mail.com

au

@ezweb.ne.jp

受信リストに @39mail.com を登録	[必ず受信] にチェック
-------------------------------	--------------

ソフトバンク

@i.softbank.jp @softbank.ne.jp @x.vodafone.ne.jp

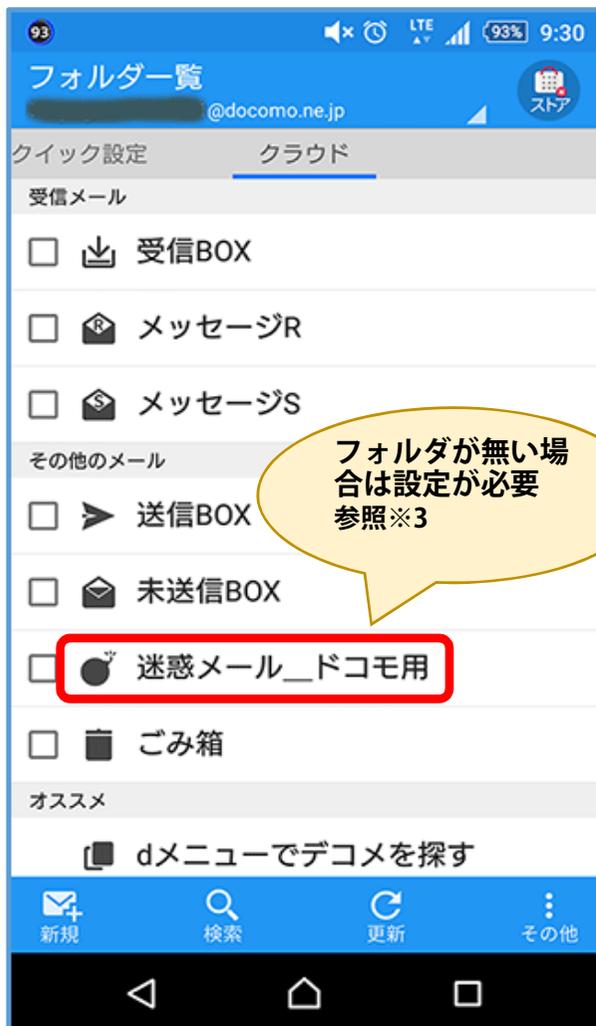
受信許可リストに @39mail.com を登録	[後方一致] を選択
---------------------------------	------------

上記以外のメール (@gmail.com, @icloud.com など) は「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている事があります。その場合はフィルターを調節してください。

ドコモ 迷惑メールおまかせブロック^{参照※1} をご利用の方

「あんしんネットセキュリティ」
に含まれるサービスです

迷惑メールおまかせブロックの**誤判定**で**迷惑メール_ドコモ用**に振り分けられる事があります。



誤判定のメールを正常に受信するには、次の4つの設定が必要です。

1. 指定受信 **@39mail.com**を登録
2. ドコモ電話帳 **u-***@39mail.com**を登録
3. ドコモ電話帳（クラウド）と同期設定
4. **迷惑メールおまかせブロック**の設定（通常は①を選択）^{参照※2}
 - ① ドコモ電話帳（クラウド）優先受信あり
 - ② ドコモ電話帳（クラウド）限定受信機能を利用

(解説) *****@39mail.com** は空メールアドレスです ^{参照※4}

例 **39school@39mail.com** **u-39school@39mail.com**
39school.1@39mail.com **u-39school.1@39mail.com**

- ※1 迷惑メールおまかせブロックとは
https://www.nttdocomo.co.jp/service/omakase_block/
- ※2 迷惑メールおまかせブロックの設定方法
https://www.nttdocomo.co.jp/service/omakase_block/setting/
- ※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法
https://www.nttdocomo.co.jp/service/omakase_block/usage/
- ※4 39メール用迷惑メール対策の設定
<http://www.39mail.com/2015/06/docomo.html>